



# ESTADO DE MATO GROSSO

## CÂMARA MUNICIPAL DE CASTANHEIRA

Site: [www.castanheira.mt.leg.br](http://www.castanheira.mt.leg.br) | E-mail: [camara@castanheira.mt.leg.br](mailto:camara@castanheira.mt.leg.br) | Telefone/WhatsApp: (66) 3199-0900

Palácio "Eduardo de Freitas Martins" | Rua Mato Grosso, nº 186, bairro Centro, CEP 78.345-000, Castanheira / MT

### **Dos Serviços Públicos**

Autoria: **MARCELO DOS ANJOS RIBEIRO**

A Carta de Serviços ao Cidadão, nos termos da [Lei nº 13.460/2017](#), tem por objetivo informar o usuário sobre:

- Os serviços prestados pelo órgão ou entidade;
- As formas de acesso a esses serviços, e;
- Seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

As informações divulgadas através deste instrumento deverão ser claras e precisas em relação a cada um dos serviços prestados, além da atualização periódica e de permanente divulgação mediante publicação no Site Oficial do órgão ou entidade na internet.

A Carta de Serviços ao Cidadão é um instrumento de gestão que reflete o caráter social e democrático do órgão, uma vez que informa aos cidadãos quais os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços, estabelecendo-se como um mecanismo de participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos.

Na Câmara Municipal os Serviços prestados são realizados da seguintes formas:

#### **FORMA DE ATENDIMENTO:**

Presencial, por telefone e via Internet;

#### **PRAZO PARA ATENDIMENTO:**

Presencial o atendimento é de Imediato;

Online (Ouvidoria e no SIC) tem 30 dias (Art. 8º, § 2º do [Decreto Legislativo nº 02/2021](#))

#### **DO VALOR PELO ATENDIMENTO:**

Para ter acesso ao Canal da Ouvidoria não há custo! **Serviço totalmente gratuito.**